



IVB
Helfen bewegt.

Behindertentransport



Neue Öffnungszeiten der Dispozentrale

Sehr geehrte Damen und Herren

Damit wir Sie in Zukunft effizienter bedienen können, haben wir unsere bisherigen Öffnungszeiten leicht angepasst.

Neu stehen wir Ihnen ab sofort persönlich zur Verfügung:

Montag - Freitag durchgehend	06:00 bis 21:00 Uhr
Samstag, Sonntag, Feiertage	09:00 bis 18:00 Uhr

Ausserhalb dieser Zeiten können Sie uns weiterhin uneingeschränkt via **Telefonbeantworter** (061 426 98 00), via **Fax** (061 426 98 05) oder via **eMail** (transport@ivb.ch) rund um die Uhr erreichen. Wir werden uns dann gerne, so schnell wie möglich bei Ihnen melden.

Auch wenn es im Moment für Sie vielleicht eine Umstellung ist, hoffen wir doch auf Ihr Verständnis und danken für Ihr Entgegenkommen.

Neue KBB-Bestellnummer

Mit den angepassten Öffnungszeiten der IVB-Dispo-Zentrale haben wir gleichzeitig für alle KBB-Transporte eine einheitliche, kostenlose Telefonnummer für Sie bereit gestellt:



KBB Gratisbestellung: 0800 844 844

Diese Nummer steht Ihnen ebenfalls 24 Stunden zur Verfügung und Sie werden, ausserhalb der zentralen Öffnungszeiten, während den offiziellen KBB-Betriebszeiten (06:00 bis 24:00 h), direkt mit einem Mitarbeiter verbunden. Wir sind der Überzeugung, dass auch Sie von diesem Service profitieren!

Haben Sie noch Fragen? Kontaktieren Sie uns:
Tel.: 061 426 98 00, Fax: 061 426 98 05